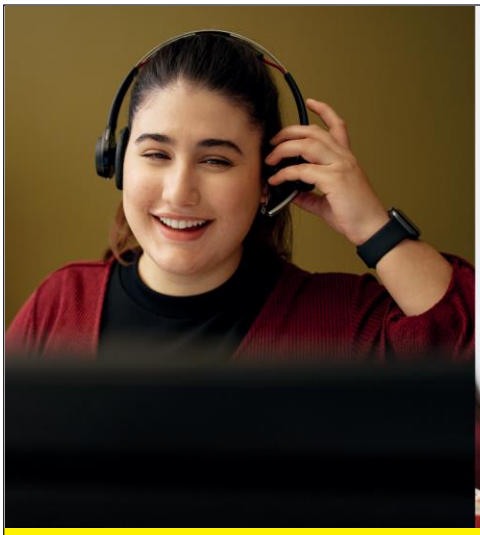

Consultant Customer Care Systems

(m/w/d)

Interne Stellen-ausschreibung

Eine gute Idee war der Ursprung, ein erfolgreiches Konzept ist das Ergebnis. Qualität zum guten Preis möglichst vielen Menschen anbieten zu können treibt uns an - mittlerweile weltweit, denn wir sind die Lidl Stiftung. Hier ist das berufliche Zuhause vielfältiger Talente.
Ob als Impulsgeber, Gestalter oder Dienstleister der Länder. Wir suchen Anpacker, Durchstarter, Möglichmacher und bieten spannende Aufgaben und Projekte in einem dynamischen und internationalen Umfeld.
Bei Lidl findet jeder seine persönliche Herausforderung. Denn Lidl lohnt sich.

Wir freuen uns auf Bewerbungen aus der gesamten Unternehmensgruppe.

Deine Aufgaben

- Konzeption von kundenspezifischen Systemlösungen gemeinsam mit der IT
- Ansprechpartner im Team für die Landesbetreuer und Länder zum Status neuer Anforderungen und offener Themen
- Schnittstelle in die IT und zu externen Dienstleistern, um aktuelle Themen voranzutreiben
- Überführung der Feature-Ideen in User-Stories, Weiterentwicklung der Produkte und Überprüfung auf bereichsübergreifende Anforderungen
- Rollout von Customer Service Systemen und Features, Verfassen von Release Notes
- Mitwirken bei der Erstellung von Reports und Analysen sowie Validierung von Kennzahlen
- Verantwortung für die Durchführung von fachlichen Tests

Dein Profil

- Studium der Wirtschaftswissenschaften, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Qualifikation
- Hohe IT-Affinität, Lösungsorientierung sowie Freude an der Gestaltung und Planung von neuen Produkten und Produkterweiterungen
- Kenntnisse in Salesforce, Jira und Confluence wünschenswert
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit sowie souveränes Auftreten und die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte zielgruppengerecht aufzubereiten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Wir führen das Bewerbungsverfahren im Auftrag durch und leiten deine Bewerbung an den zuständigen Fachbereich weiter. Der komplette Prozess verläuft diskret und streng vertraulich.

Bewirb dich direkt über das Onlineformular unter:
Consultant Customer Care Systems (373308)
#teamlidl

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit verwenden wir die männliche Form. Wir meinen immer alle Geschlechter im Sinne der Gleichbehandlung. Die verkürzte Sprachform hat redaktionelle Gründe und ist wertfrei.