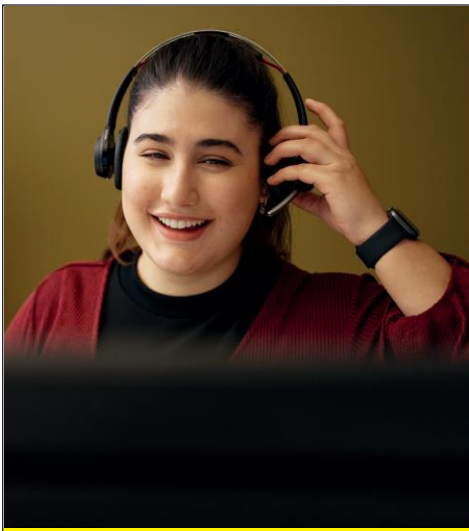




(Senior) Berater HR Service Management & Operating Model (m/w/d)

**Interne Stellen-
ausschreibung**

Eine gute Idee war der Ursprung, ein erfolgreiches Konzept ist das Ergebnis. Qualität zum guten Preis möglichst vielen Menschen anbieten zu können treibt uns an - mittlerweile weltweit, denn wir sind die Lidl Stiftung. Hier ist das berufliche Zuhause vielfältiger Talente.

Ob als Impulsgeber, Gestalter oder Dienstleister der Länder. Wir suchen Anpacker, Durchstarter, Möglichmacher und bieten spannende Aufgaben und Projekte in einem dynamischen und internationalen Umfeld.

Bei Lidl findet jeder seine persönliche Herausforderung. Denn Lidl lohnt sich.

Wir freuen uns auf Bewerbungen aus der gesamten Unternehmensgruppe.

Deine Aufgaben

- Entwicklung eines Target Operating Models in enger Zusammenarbeit mit den internationalen Landesgesellschaften, um die HR-Kontaktpunkte für Mitarbeiter über alle Standorte hinweg zu optimieren
- Analyse und Neugestaltung der HR-Service-Delivery-Prozesse, um Effizienz, Benutzerfreundlichkeit und Zugänglichkeit zu verbessern
- Schulung und Unterstützung der HR-Teams und der Mitarbeiter in den Landesgesellschaften zur Nutzung der neuen HR-Service-Management Prozesse. Die Basis dafür bilden die ServiceNow-Cloud-Lösung sowie innovative ChatBot- und KI-Tools an deren Einführung du beteiligt sein wirst
- Messung und Berichterstattung über die Leistung der HR-Services, um kontinuierliche Verbesserungen zu fördern

Wir führen das Bewerbungsverfahren im Auftrag durch und leiten deine Bewerbung an den zuständigen Fachbereich weiter. Der komplette Prozess verläuft diskret und streng vertraulich.

Bewirb dich direkt über das Onlineformular unter:
[\(Senior\) Berater HR Service Management & Operating Model \(379613\)](#)
#teamlidl

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit verwenden wir die männliche Form. Wir meinen immer alle Geschlechter im Sinne der Gleichbehandlung. Die verkürzte Sprachform hat redaktionelle Gründe und ist wertfrei.

Dein Profil

- Mehrjährige, relevante Berufserfahrung im Bereich (HR, IT oder Enterprise) Service Management, idealerweise in einem internationalen Umfeld
- Nachgewiesene Erfahrung in der Entwicklung und Implementierung von Target Operating Models
- Starke analytische Fähigkeiten und die Fähigkeit, komplexe Informationen zu verarbeiten und klare, umsetzbare Strategien zu entwickeln
- Hervorragende Projektmanagementfähigkeiten und Erfahrung in grenzüberschreitenden Projekten
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit auf Englisch und Deutsch
- Reisebereitschaft

