



Customer Experience Manager International

(m/w/d)

Interne Stellen-
ausschreibung

Eine gute Idee war der Ursprung, ein erfolgreiches Konzept ist das Ergebnis. Qualität zum guten Preis möglichst vielen Menschen anbieten zu können treibt uns an - mittlerweile weltweit, denn wir sind die Lidl Stiftung. Hier ist das berufliche Zuhause vielfältiger Talente.

Ob als Impulsgeber, Gestalter oder Dienstleister der Länder. Wir suchen Anpacker, Durchstarter, Möglichmacher und bieten spannende Aufgaben und Projekte in einem dynamischen und internationalen Umfeld.

Bei Lidl findet jeder seine persönliche Herausforderung. Denn Lidl lohnt sich.

Wir freuen uns auf Bewerbungen aus der gesamten Unternehmensgruppe.

Deine Aufgaben

Als Customer Experience Manager International (m/w/d) bist du verantwortlich für die Messung der Kundenzufriedenheit entlang der gesamten Customer Journey (online und stationär).

...konkret heißt das:

- Konzeption, Pilotierung eines umfassenden CX-Messsystems und Begleitung des globalen Rollouts
- Initiierung und Steuerung von Projekten im Bereich Customer Experience
- Weiterentwicklung und Verbesserung unserer KI-basierten App inklusive Integration der Stakeholder-Anforderungen
- Strategische Unterstützung des Top-Managements durch Präsentationen und Reportings
- Betreuung und Interaktion mit Customer Experience Vertretern aus über 30 Lidl-Ländern

Dein Profil

- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich CX, idealerweise auf Hersteller-/Händlerseite im FMCG-Umfeld
- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaft oder einer vergleichbaren Studienrichtung
- Projektmanagement-Erfahrung von Vorteil
- Idealerweise Erfahrung mit Befragungsplattformen wie z.B. Medallia/qualtrics
- Begeisterung für kundenzentrierte Insights und innovative Ansätze (z.B. KI)
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Bereitschaft für eine Vor-Ort-Präsenz von einem Tag pro Woche

Wir führen das Bewerbungsverfahren im Auftrag durch und leiten deine Bewerbung an den zuständigen Fachbereich weiter. Der komplette Prozess verläuft diskret und streng vertraulich.

Bewirb dich direkt über das Onlineformular unter:
[Customer Experience Manager International \(488629\)](#)
[#teamlidl](#)

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit verwenden wir die männliche Form. Wir meinen immer alle Geschlechter im Sinne der Gleichbehandlung. Die verkürzte Sprachform hat redaktionelle Gründe und ist wertfrei.

